

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) **Fulfilled Hungary Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Csavargár utca 3. 8. em. 4. ajtó., adószám: 32160660-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-409684), mint a www.fulfilled.hu és a www.nincstobbejofiu.hu honlapok kizárólagos üzemeltetője, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által kínált szolgáltatásokat, termékeket megvásárló, és a szolgáltatásokat igénybe vevő, termékeket megvásárló Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó, a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. Jelen ÁSZF a www.fulfilled.hu és a www.nincstobbejofiu.hu weboldalak (a továbbiakban: **weboldalak**) használatának szabályait határozza meg. Az alábbi szabályok nem vonatkoznak a fent felsorolt weboldalakon keresztül elért más weboldalakra, függetlenül azok jellegétől, az általuk nyújtott szolgáltatástól, vagy az üzemeltető személyétől. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit. A honlap tartalmával és a tárolt adatokkal kapcsolatban a Szolgáltató kizárólagos felelősséggel rendelkezik.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed továbbá minden olyan ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A fenti weboldalakon történő termékvásárlást, és szolgáltatásnyújtást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: "Ektv.") szabályozza.

Definíciók:

Szolgáltató: a fenti weboldalakon Szolgáltató tevékenységi körébe tartozó termékértékesítést és szolgáltatásokat nyújtó: Fulfilled Hungary Kft. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

Felhasználó/fogyasztó: azon természetes személyek, akik a Szolgáltató által kínált termékeket megvásárolják, és/vagy a Szolgáltató tevékenységi körébe tartozó szolgáltatásait a weboldalain keresztül igénybe veszik, ajánlatkérés és/vagy vásárlás/megrendelés céljából személyes adataikat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátják.

Ajánlatkérés: a Felhasználó ennek segítségével kap tájékoztatást egy adott termékről, szolgáltatásról a Szolgáltatótól. Online ajánlatkérés esetén szükséges a név/cégnév, felhasználó neve, email címe, telefonszáma és az ajánlatkérés tárgyának megjelölése (konkrét rendelés esetén szükséges még a szállítási és a számlázási cím is), mely alapján Szolgáltató jogosult visszaigazoló, illetve válasz email-t küldeni, vagy akár telefonon felvenni a kapcsolatot Felhasználóval.

Logóhasználat: Szolgáltató kizárólagosan jogosult a „Fulfilled” és a „Vállalkozói kiegész” logó használatára, annak a weboldalán és Facebook oldalán, utcai szórólapokon vagy hirdetőtáblákon stb. történő feltüntetésére.

Hírlevél: Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et elfogadó Felhasználók számára későbbiekben hírleveleket, egyéb reklámcélú megkereséseket küldeni.

1.2. A weboldalak szolgáltatásai minden Felhasználót azonos módon illetnek meg.

1.3. A weboldalak szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a weboldalakon magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. Az ajánlatkérés elküldése nem minősül kötelezettségvállalásnak, arra a Szolgáltató általában 3 munkanapon belül válaszol email-ben, vagy telefonon Felhasználó számára. Az ajánlatkérés Felhasználó igényei szerinti teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, ugyanis lehetséges olyan szituáció, ami alapján az ajánlatkérést Szolgáltató nem tudja teljesíteni.

2. Vásárlás, megrendelés

2.1. Szolgáltató weblapjain keresztül lehetőség van tréningek, illetve online tananyagok, ún. infótermékek megvásárlására. A megrendelések a honlap értékesítési oldalaira integrált salesautopilot megrendelő űrlapokon történnek.

2.2. A Felhasználó megrendelését a honlapon található bármely űrlapon keresztül elküldheti. A Szolgáltató 48 órán belül e-mailen megküldi a Megrendelő részére a visszaigazolást, mely tartalmazza a fizetési feltételeket, melyet a Megrendelő önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismer el. A weblapok bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével és a megrendelés, vagy megrendelés véglegesítése gomb lenyomásával a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli. A Megrendelő a megrendelési űrlap oldalán lévő összes információt és feltételt a megrendelési űrlapon található megrendelés, vagy megrendelés véglegesítése gomb megnyomásával önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismeri el.

2.3. A termék, szolgáltatás árának kiegyenlítését követően 72 órán belül a Szolgáltató e-mailben megküldi a Megrendelő részére a megrendelt termék hozzáféréseinek linkjét, ha szükséges, jelszavát, vagy egyéb információkat a termékről. Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését.

2.4. Szolgáltató weboldalain az alábbi fizetési lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Bankkártya

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Stripe Payments biztosítja. Bankkártya adataihoz mi nem férünk hozzá, nem tároljuk és nem is élünk vissza velük.



- Banki utalás

A megrendelést követően egy megrendelés utáni visszaigazoló emailben küldjük el a fizetés pontos adatait. Előre utalás esetében a megrendelt terméket csak a termék pontos összegének beérkezése után küldjük el a megrendelőnek, amiről emailben értesítjük. Előre utalás esetén az utalást megküldött díjbekérő alapján szükséges kiegyenlíteni.

Az összeget kérjük az alábbi bankszámlára utalják:

Név: Fulfilled Hungary Kft.

Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11713177-21459698-00000000

- Utánvétel

Utánvétetes fizetési mód esetén a megrendelés véglegesítése után Szolgáltató automatikusan postázza a Megrendelőnek a terméket, amit a Megrendelő köteles átvenni és kifizetni a posta

képviselőjének, vagy futárnak. Amennyiben a Megrendelő bármely okból nem veszi át és/vagy nem fizeti ki a megrendelt termék díját, a visszaküldési-, és adminisztrációs költségekre 4.000 Ft-ot számolunk fel, melyet a Megrendelő köteles kifizetni. Ennek érdekében Szolgáltató 8 napos határidővel átutalásos számlát állít ki és küld el ajánlva a Megrendelőnek.

A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, melyek tartalmazzák az ÁFA-t (27%).

Szolgáltató a megrendelés után a számlát a teljes összegről 4-8 munkanapon belül postai, vagy elektronikus úton e-mailben küldi el Megrendelőnek.

2.5. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslással nem élhet.

A weboldalakon történő böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció. A weboldalakon keresztüli vásárláson kívül lehetőség van telefonos, e-mailes vagy személyes rendelésre is, ez esetben banki átutalással lehet fizetni.

2.6. A vásárlás, megrendelés során a következő személyes adatok megadása szükséges, mely alapján Szolgáltató Felhasználó igényeit fogadni tudja és mely alapján a termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás zökkenőmentesen meg tud történni:

- név (vezetéknév, keresztnév)/cégnév
- szállítási cím (utca, házszám, város, irányítószám, ország)
- számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám, ország)
- telefonszám
- e-mail cím
- feliratkozom a hírlevélre (igen/nem)
- elfogadom az ÁSZF-et és a vásárlási feltételeket, valamint az adatvédelmi szabályzatot (igen/nem)

A Felhasználó köteles a webáruházon keresztül történő vásárláshoz a Szolgáltató ÁSZF-jét és a vásárlási feltételeit, valamint az adatvédelmi szabályzatát elfogadni. A termékértékesítés és a szolgáltatás megfelelő minőségéért a felelősséget a Szolgáltató vállalja.

2.7. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavehető kárért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.8. A regisztráció során megadott személyes adatokat Szolgáltató tárolja. Amennyiben a Felhasználó ezen adatok törlését kéri, akkor azt a hello@fulfilled.hu email címre küldött üzenettel megteheti, mely esetben Szolgáltató köteles a tárolt személyes adatokat haladéktalanul megsemmisíteni, és minden szerveréről törölni.

2.9. **Lefoglalt időpontok és felhasználásuk**

2.9.1. Amennyiben a Felhasználó első alkalmas felmérő hívást vagy bármilyen egyéb alkalmat vásárol online (kivéve kurzusok), az alkalom **egy előre lefoglalt időpontra érvényes**.

2.9.2. A lefoglalt időpontra való, Felhasználó általi meg nem jelenés esetén az alkalom felhasználtnak minősül, és a Felhasználót nem illeti meg visszatérítés vagy pótlólagos időpont igénybevétele.

2.9.3. A lefoglalt időpont módosítására a Felhasználónak a lefoglalt időpont előtt legkésőbb 72 órával van lehetősége. Az időpont módosítását a Szolgáltatóval e-mailben vagy telefonon kell egyeztetni.

2.9.4. Ha a Felhasználó a 72 órás határidőt követően szeretné módosítani a lefoglalt időpontot, a Szolgáltató jogosult a módosítási kérelmet elutasítani, és az alkalom felhasználtnak minősül.

3. Vásárlástól, megrendeléstől történő elállás

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

A fenti indokolás nélküli elállás/felmondás joga nem illeti meg a Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Szintén nem illeti meg továbbá azt a természetes vagy jogi személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében járnak el a megrendelésnél, valamint nem illeti meg a nem természetes személyeket sem. Ezen személyek esetében az elállás csak szerződésszegés esetén vagy a felek által előzetesen kikötött elállási jog alapján gyakorolható a Ptk. elállásra, felmondásra vagy hibás teljesítésre vonatkozó szabályai szerint.

4. A weboldalak termékei, szolgáltatásai

Felhasználó jogosult a weboldalakon található teljes termékpalettáját megvásárolni, illetve Szolgáltató összes szolgáltatásait igénybe venni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a termékpalettát és a szolgáltatások körét módosítsa.

A Szolgáltató folyamatosan törekszik arra, hogy a Felhasználók számára a weboldalak használatát egyszerűbbé és kényelmesebbé tegye. Ennek érdekében a weboldalakat olyan szolgáltatásokkal próbálja bővíteni, amelyek elősegítik a hatékony, informatív használatot.

5. A Felhasználási feltételek módosítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Felhasználási feltételeket egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a Felhasználókat e-mailben, valamint a bejelentkezéskor megjelenő, rendszerüzenetben tájékoztatja.

6. A Szolgáltatás igénybe vételével összefüggő korlátozások, a Felhasználó felelőssége

6.1. A Felhasználó a weboldalakat csak saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználót a weboldalak használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a Felhasználó a weboldalak használata során nem a kellő körültekintéssel járt el. A Felhasználó adatait csak saját felelősségére hozhatja nyilvánosságra, teheti mások számára hozzáférhetővé.

6.2. A Felhasználó köteles a weboldalak használata során tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával eljárni. Az alábbi tilalmak a Felhasználó valamennyi megnyilatkozási formájára vonatkoznak. A Felhasználó köteles az alábbi korlátozásokat szem előtt tartani annak érdekében, hogy a weboldalak használatára vonatkozó szabályokat se szándékosan, se gondatlanságból ne sértse.

6.3. A Felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más Felhasználók érdekeit sérti. Ezen belül a Felhasználó köteles különösen:

- Tiszteletben tartani mások magánszféráját, személyhez fűződő jogait és méltányolható érdekeit;
- Tartózkodni attól, hogy más személyekről jogosulatlanul információkat gyűjtsön, a megszerzett információkat jogosulatlanul felhasználja;
- Tartózkodni bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésétől;
- Tiszteletben tartani a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat, különösen a szerzői jogi védelem alá eső irodalmi, tudományos és művészeti alkotások, találmányok, formatervezési

minták, használati minták, védjegyek és forgalmi árujelzők védelmére vonatkozó szabályokat.

6.4. Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a weboldalak rendeltetésszerű használatát akadályozza. Ezen belül a Felhasználó köteles különösen:

- Tartózkodni kéretlen levelek („spam”), vagy lánclevelek („hoax”) küldésétől;
- Tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a weboldalak rendeltetésszerű használatában másokat akadályozhat, vagy zavarhat;
- Tartózkodni a nyilvános kommunikációban az oda nem illő, ismétlődő, egyéb okból zavaró megnyilatkozásoktól.

6.5. Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Szolgáltató érdekeit sérti. Ezen belül a Felhasználó köteles különösen:

- Tartózkodni a weboldalak működésének megzavarásától, akadályozásától;
- Tartózkodni olyan tevékenységektől, amely a Szolgáltató üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul;
- Tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a termékvásárlásra, illetve szolgáltatásra vonatkozó, valótlan információt hordoz
- Tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a weboldalak informatikai biztonságát veszélyezteti;
- Tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely saját, vagy más személy termékének vagy szolgáltatásának a reklámozására irányul.

A fentiekben túl a Szolgáltató további korlátozásokat állapíthat meg, melyekről a Felhasználókat tájékoztatja. A fenti korlátozások megsértése miatt bekövetkezett károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

7. A Szolgáltató felelősége, szavatosság kizárása

7.1. A Szolgáltató vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz a termékértékesítés és a szolgáltatás zavartalansága és folyamatossága érdekében.

7.2. A Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz a Felhasználók adatainak biztonsága érdekében. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználó adatainak a Felhasználó által történő nyilvánosságra hozataláért.

7.3. A Szolgáltató a weboldalak működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák elhárítására törekszik, azokért azonban felelőssé nem tehető. A Szolgáltató a Felhasználók magatartásáért felelősséget nem vállal.

8. Jogérvényesítés, panaszkezelés

A Felhasználók/fogyasztók panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül először a Szolgáltatóhoz fordulhatnak, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

A Felhasználó/fogyasztót e jogának gyakorlásában a Szolgáltató nem akadályozhatja, vagy befolyásolhatja.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha a Felhasználó/fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak/fogyasztónak átadni. A telefonon, vagy

egyéb elektronikus hírközlési eszközön közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak/fogyasztónak legkésőbb a panasz beérkezését követő harminc napon belül küldi meg a Szolgáltató a jegyzőkönyvet.

Szolgáltató mind a személyes, mind a telefonon bejelentett panaszokról is köteles jegyzőkönyvet felvenni. A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni, és azt a Felhasználóval/fogyasztóval közölni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

A Szolgáltató a felhasználói/fogyasztói panaszt elutasító álláspontját az írásbeli válaszában indokolni köteles, illetve a Felhasználót/fogyasztót tájékoztatni köteles arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti, és ezek milyen levelezési címen érhetőek el.

A Felhasználó/fogyasztó jelen esetben a Szolgáltatóval szemben a Budapesti XIII. kerületi Önkormányzat, vagy annak Jegyzője, továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hivatal, vagy az illetékes bíróságok és hatóságok előtt érvényesítheti jogait.

Szolgáltató az esetleges panaszok közlése érdekében tájékoztatást ad ügyfélszolgálati levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címeiről, és telefonszámáról.

A Szolgáltató a panaszkönyvi bejegyzés másolatát, illetve a válasza másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Weboldalakon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Weboldalakon található videók szereplői kifejezett hozzájárulásukat adták a videók Szolgáltató weboldalain történő megjelenítéséhez, terjesztéséhez.

9.2. A Szolgáltató által üzemeltetett weblapok biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldalakon található szolgáltatások használata feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

9.3. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalakra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

9.4. Szolgáltató weboldalain megjelenő anyagok, videók tartalmát, a fotókat és az adatokat szerzői jog védi. Másolásuk, többszörösítésük valamennyi formája, adatrendszerekben való tárolása, más internetes oldalakon történő közzététele, bármilyen formában történő felhasználása - a személyes használatot meghaladó mértékben - kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével történhet.

9.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok az irányadók.

9.6. Szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívül kívánják rendezni. Bármely, e szerződés alkalmazásából eredő vita esetén, ha a felek nem jutnak peren kívül egyezségekre, szerződő Felek értékhatártól függően kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

10. Kapcsolat, Ügyfélszolgálat

- Telefonszám: +36306903311
- E-mail: hello@fulfilled.hu
- Weblapok: www.fulfilled.hu, www.nincstobbejofiu.hu

Budapest, 2023.11.02.